

## **DIRITTO DI RECESSO PER ACQUISTI ONLINE**

In conformità al Decreto Legislativo 206/2005 e al Decreto Legislativo 21/2014 il cliente può esercitare il diritto di recesso a seguito di un acquisto effettuato online tramite il nostro sito internet (salvo le esclusioni elencate all'Art. 55 Comma 2 del D.L. 206/2005) a patto che vengano rispettate le condizioni sotto elencate:

### **1. PROVA DI ACQUISTO**

Il cliente deve essere in possesso della prova di acquisto (scontrino fiscale o fattura) da noi consegnata unitamente al prodotto acquistato. La prova di acquisto è indispensabile per certificare che l'acquisto è stato effettuato presso la nostra libreria.

### **2. INTEGRITÀ DEL PRODOTTO**

Il prodotto deve essere restituito integro e senza difetti. Qualunque danno o manomissione subita dal prodotto dopo l'acquisto e che ne inficia le possibilità di ulteriore vendita da parte nostra esclude la facoltà di esercitare il diritto di recesso da parte del cliente. Con particolare riferimento ai prodotti elettronici, si segnala che la confezione deve essere sigillata e non deve essere mai stata aperta in alcun modo.

### **3. ESCLUSIONE PER ACQUISTI DI IMPORTO PARI O INFERIORE A €50,00**

La possibilità di esercitare il diritto di recesso decade qualora l'importo totale dell'acquisto sia pari o inferiore a €50,00.

### **4. COMUNICAZIONE DELLA VOLONTÀ DI ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO**

Il cliente deve inviare comunicazione della volontà di esercitare il diritto di recesso entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento del prodotto, unitamente alla copia della prova di acquisto, specificando quale prodotto intende rendere e indicando di quale modalità di risarcimento intende avvalersi (vedere il Punto 6). La comunicazione deve essere inviata via e-mail all'indirizzo [info@libreriadelmare.it](mailto:info@libreriadelmare.it) o a mezzo Posta Raccomandata intestata a: La Libreria del Mare - Via Broletto, 28 - 20121 Milano (MI)

### **5. RESTITUZIONE DEL PRODOTTO**

Il cliente deve inviare il prodotto a Sue spese, unitamente alla prova di acquisto originale e debitamente imballato, entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso. L'imballaggio dovrà essere idoneo alla corretta salvaguardia del prodotto e avere caratteristiche simili a quello da noi utilizzato in fase di invio. Il prodotto dovrà essere inviato a: La Libreria del Mare - Via Broletto, 28 - 20121 Milano (MI)

#### **La Libreria del Mare**

Di Piera Casari e C. s.a.s.

Via dei Bossi, 8 – 20121 Milano (MI)

Tel.: 02 86464426

C.F. e P.I. 06983780153

Trib. Milano 223821 – C.C.I.A.A. 1129782

Cod. Fisc. e Reg. Imprese di Milano n° 06983780153

Sito Internet: [www.libreriadelmare.it](http://www.libreriadelmare.it)

E-Mail: [info@libreriadelmare.it](mailto:info@libreriadelmare.it)

## 6. MODALITÀ DI RISARCIMENTO

Il cliente ha diritto ad avere un risarcimento di importo pari a quello del prezzo del prodotto reso, al netto, quindi, dei costi dei servizi accessori ad esso collegati (spese di spedizione, imballaggio, ecc. ecc.), avvalendosi di una delle seguenti modalità:

a) il cliente può effettuare un cambio merce di importo pari a quello del prodotto reso o superiore (pagando la differenza dovuta); le spese di spedizione per l'invio della merce scelta in cambio sono a carico del cliente;

b) il cliente può richiedere il rimborso dell'importo pagato per il prodotto reso.

Il risarcimento, indipendentemente dalla modalità scelta dal cliente, avverrà solamente a patto che tutte le condizioni elencate nel presente documento siano state rispettate e che il prodotto reso sia stato da noi correttamente ricevuto.

Siamo a Vostra disposizione per qualunque necessità di chiarimento al numero 02-86464426 o all'indirizzo e-mail [info@libreriadelmare.it](mailto:info@libreriadelmare.it)

### **La Libreria del Mare**

Di Piera Casari e C. s.a.s.

Via dei Bossi, 8 – 20121 Milano (MI)

Tel.: 02 86464426

C.F. e P.I. 06983780153

Trib. Milano 223821 – C.C.I.A.A. 1129782

Cod. Fisc. e Reg. Imprese di Milano n° 06983780153

Sito Internet: [www.libreriadelmare.it](http://www.libreriadelmare.it)

E-Mail: [info@libreriadelmare.it](mailto:info@libreriadelmare.it)